
32 AÑOS UTN
Vive
sueña
construye
UTN
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
IBARRA - ECUADOR
INGENIERÍA DE PROCESOS - CINDU
www.utn.edu.ec
UTN



UNIDAD 1

Tema 1 :ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Ing. Jenyffer Yépez

Año lectivo: 2019



OBJETIVOS



- Conocer las técnicas fundamentales para conceptualizar, diseñar, elaborar y actualizar estructuras organizacionales
- Diferenciar los diferentes formatos de estructuras de acuerdo a su naturaleza y presentación.
- Representar estructuras organizacionales según el área.
- Elaborar estructuras organizacionales en los sectores públicos y privados.
- Conocer la cadena de valor de las organizaciones.



Concepto



- ✓ División ordenada y sistemática de sus áreas de trabajo basado en el objeto para el cual fue creada la organización.
- ✓ Las organizaciones cuentan por lo menos con un organigrama

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA UTN
BASE LEGAL (ESTATUTO ORGÁNICO 2013)
POR PROCESOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

GOBERNANTES
- HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO
- CONSEJO ACADÉMICO
- COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA
- CONSEJO ADMINISTRATIVO
- COMISIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
- RECTORADO

ASESORES
- 1. PROCURADURÍA GENERAL
- 2. AUDITORIA INTERNA
- 3. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INTEGRAL

COGOBERNANTES
- VICERECTORADO ACADEMICO
- VICERECTORADO ADMINISTRATIVO

AGREGADORES DE VALOR
- 4. UNIDADES ACADEMICAS
- 5. INSTITUTO EDUCACIÓN FISICA
- 6. CENTROS ACADÉMICOS
- 7. INSTITUTO DE INVESTIGA-CIONES
- 8. DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
- FECYT
- FICA
- FACAE
- SALUD
- FICAYA
- POSGRADO

APOYO
- 9. BIBLIO-TECOLOGIA
- 10. DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
- 11. DIRECCIÓN FINANCIERA
- 12. DEPARTAMENTO SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS
- 13. DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO CONSTRUCCIONES
- 14. DIRECCIÓN DE GESTION DEL TALENTO HUMANO
- 15. CENTRO UNIVERSITARIO DE DIFUSIÓN CULTURAL
- 16. INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
- 17. RELACIONES INTERNACIONALES
- 18. OFICINA DEL ESTUDIANTE
- 19. SECRETARIA GENERAL
- 20. DIRECCIÓN DE GESTION DE PROYECTOS
- 21. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLOGICO E INFORMATICO
- 22. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

DESCENTRALIZADOS
- 23. EMPRESAS PÚBLICAS
- 24. CENTRO DE CAPACITACIÓN CONTINÚA
- 25. ESCUELA DE CONDUCCIÓN
- 26. CENTRO DE TRANSFERENCIA Y DESARROLLO TECNOLOGICO

Elaborado por: Dirección de Gestión del Talento Humano



Organigrama



Concepto

- Representación gráfica de la estructura orgánica de una institución, muestra las unidades que integran la organización , relaciones, niveles jerárquicos, canales de comunicación, líneas de autoridad, supervisión y asesoría.

Objeto

- Mostrar y transmitir en forma gráfica como esta compuesta la organización

Utilidad

- Proporciona una imagen formal de la empresa
- Nos permite conocer rápidamente la organización y sus relaciones, jerarquía.
- Fuente de consulta

La **estructura organizacional** es fundamental en todas las empresas, define características de la organización de la empresa tiene la función principal de establecer autoridad, jerarquía, cadena de mando, organigramas y departamentalizaciones.



Criterios para preparación



Criterios

- Precisión
- Sencillez
- Uniformidad
- Presentación
- Vigencia

❖ Definir las unidades e interrelaciones de manera exacta.
❖ Simple para comprensión fácil.
❖ Mantener las líneas y figuras de manera homogénea.
❖ Formato y estructura claros
❖ Mantenerlo actualizado



Clasificación



Naturaleza

Presentación — Clasificación — Ámbito

Contenido



Por su naturaleza



Microadministrativos

Una sola organización, se refieren en forma general a toda la organización o hacen referencia a alguna área que la conforma

TITULAR
GERENTE
DPTO DE PRODUCCIÓN
DPTO DE FINANZAS
DPTO DE VENTAS

Macroadministrativos

Más de una organización

Organigrama Macro-Administrativo

Industriales Asociados
Constructora S.A.
Dirección General
Operación
Servicios
Quimica S.A.
Dirección General
Operación
Servicios

ejemplode.com

Mesoadministrativos

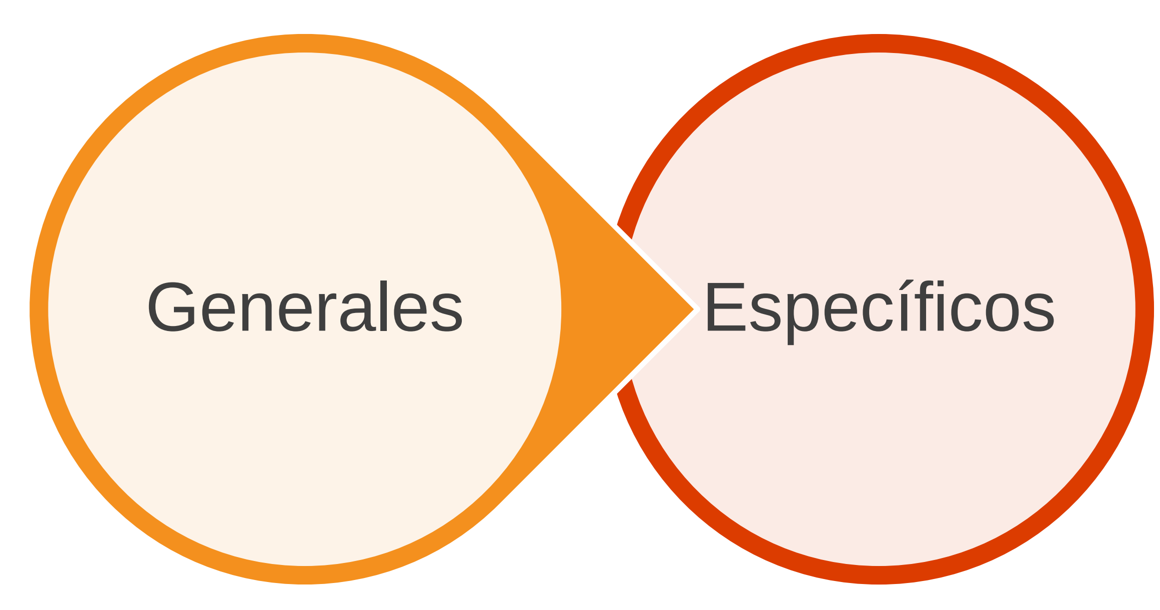
Una o más organizaciones que realicen una misma actividad

EMPRESA X
EMPRESA Y



Por su ámbito





- Contienen información de ,la organización hasta cierto nivel jerárquico , departamento u oficina

- Muestran en forma particular la estructura de la organización



Por su contenido

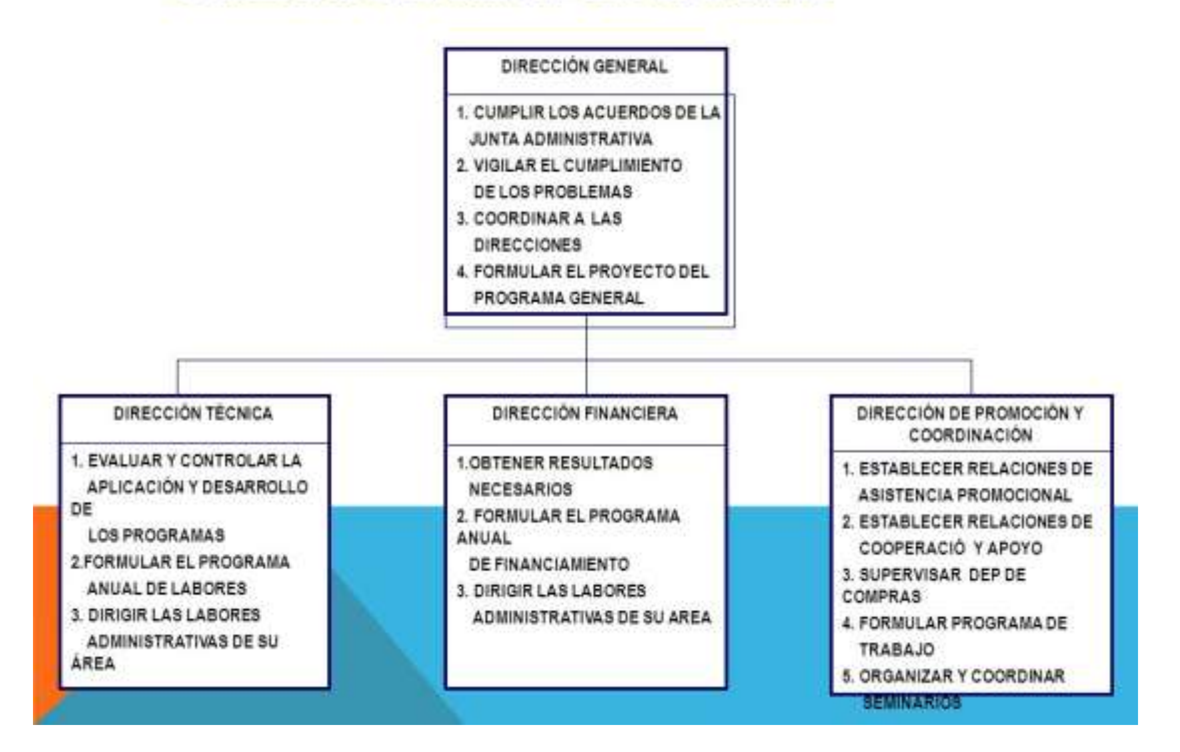


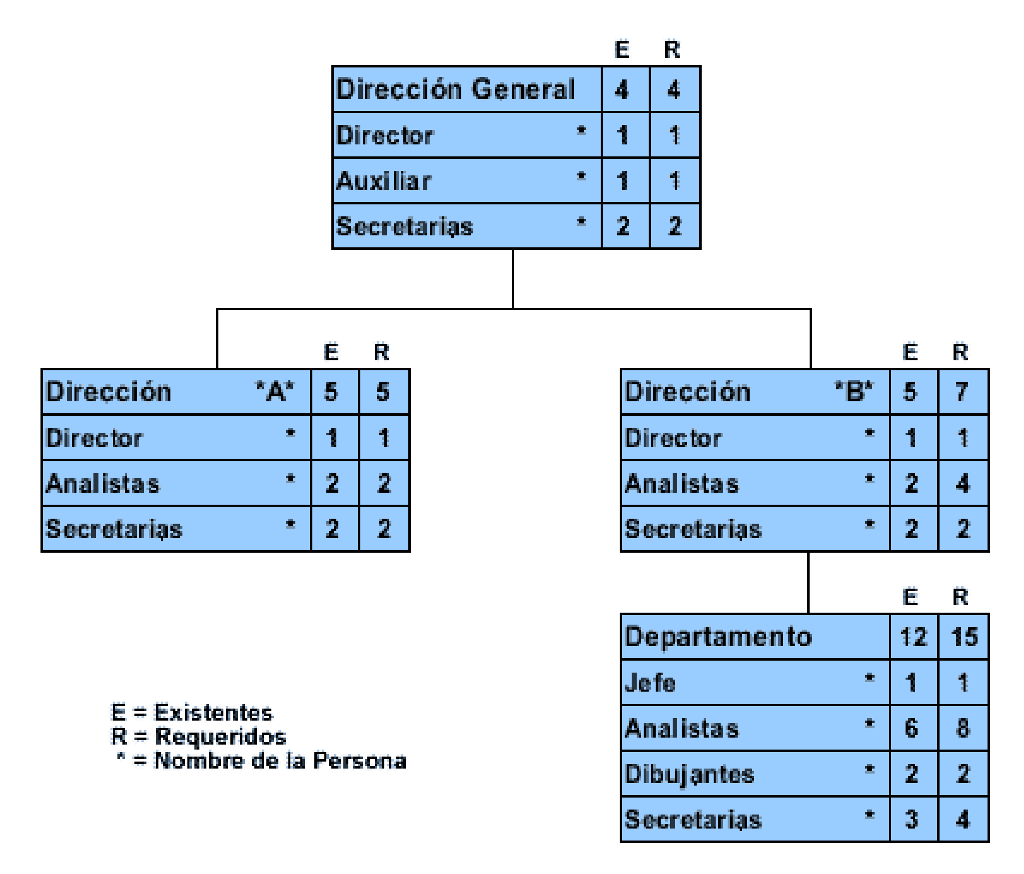
Integrales	Representación de todas las unidades de la organización, equivalente a un organigrama general
Funcionales	Se incluyen las funciones que se asignan a cada área
Puestos, plazas y unidades	Se indican las necesidades de puestos y número de plazas en cada unidad.





ORGANIGRAMA FUNCIONAL





Fuente Consultada: Organización de Empresas, de Enrique B. Franklin [2]

Por su presentación

Dirección General

Dirección A — Depto. A, Depto. B, Depto. C

Dirección B — Depto. A, Depto. B, Depto. C, Depto. D

Dirección C — Depto. A, Depto. B, Depto. C, Depto. D

Dirección D — Depto. A, Depto. B, Depto. C, Depto. D, Depto. E

Dirección E — Depto. A, Depto. B, Depto. C, Depto.

Fuente: Organización de Empresas, de Enrique B. Franklin [2]

DIRECTOR GENERAL

Subdirector Técnico

Subdirector de Admintración y RRHH

Subdirector Comercial

Jefe de compras

Jefe de contabilidad

Jefe de RRHH

Jefe de producción

Jefe de ventas

Jefe de marketing

Dirección General (Rubís)

Departamento de Producción (Tamara Ruiz)

Departamento de Marketing (Jocelyne Cedeño)

Departamento de Compras (Diana Ortiz)

Departamento de Ventas (Diego Belmonte)

Diseño



Forma

- Usarse un solo tipo de figura, para simbolizar cada elemento

Dimensión

- Las formas usadas deben tener dimensiones semejantes

Colocación de unidades

- Diferente nivel jerárquico
- Mismo nivel jerárquico

Líneas de conexión



Diferente nivel jerárquico



Diferente nivel jerárquico

- Las unidades se ordenan de acuerdo a los niveles jerárquicos de la organización
- Sector público:
  - Primer nivel: Dirección general
  - Segundo nivel: Subdirección
  - Tercer nivel: Dirección de área
  - Cuarto nivel: Departamento
  - Quinto nivel: Oficina
  - Sexto nivel: Sección

Mismo nivel jerárquico

- Secuencia de unidades
  - Se presentan primero las unidades sustantivas y después las de apoyo
  - Unidades sustantivas realizan funciones de creación
  - Unidades adjetivas son de apoyo.
- Secuencia de actividades
  - De acuerdo a prioridades establecidas, según procedimiento

Ejemplos

SECUENCIA SUSTANTIVO/ADJETIVA

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL

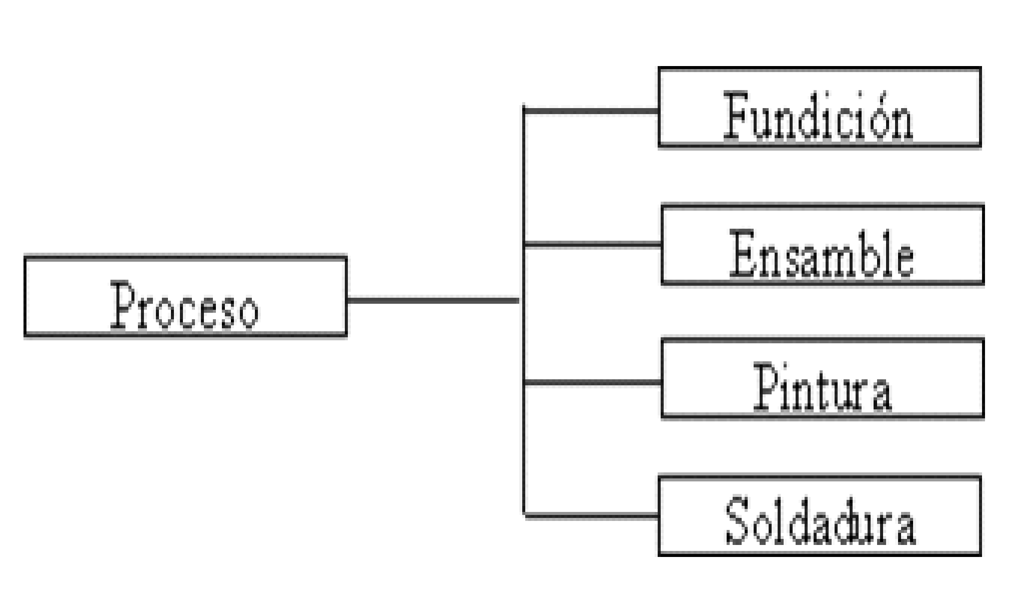
VENTAS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
GERENCIA DE EXPLOTACIÓN

SERVICIOS
GERENCIA DE REFINACIÓN
GERENCIA DE PETROQUÍMICA

LOGÍSTICA
GERENCIA DE VENTAS INTERNAS
GERENCIA DE VENTAS EXTERNAS

DIRECCIÓN DE FINANZAS
TESORERÍA GENERAL
CONTRALORÍA
GERENCIA DE FINANZAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
GER. PROVEEDURIA Y ALMACENES
GER. MECANIZACIÓN Y COMPUTACIÓN





Líneas de conexión



Muestran diferentes tipos de relaciones

Relación lineal

- Transmite autoridad y responsabilidad, permite establecer la relación de subordinación entre las diversas unidades de la organización

Utilidad
a) Incorrecto
b) Correcto
c) Incorrecto
d) Correcto
e) Incorrecto
f) Correcto
g) Incorrecto
h) Correcto



Relación autoridad funcional



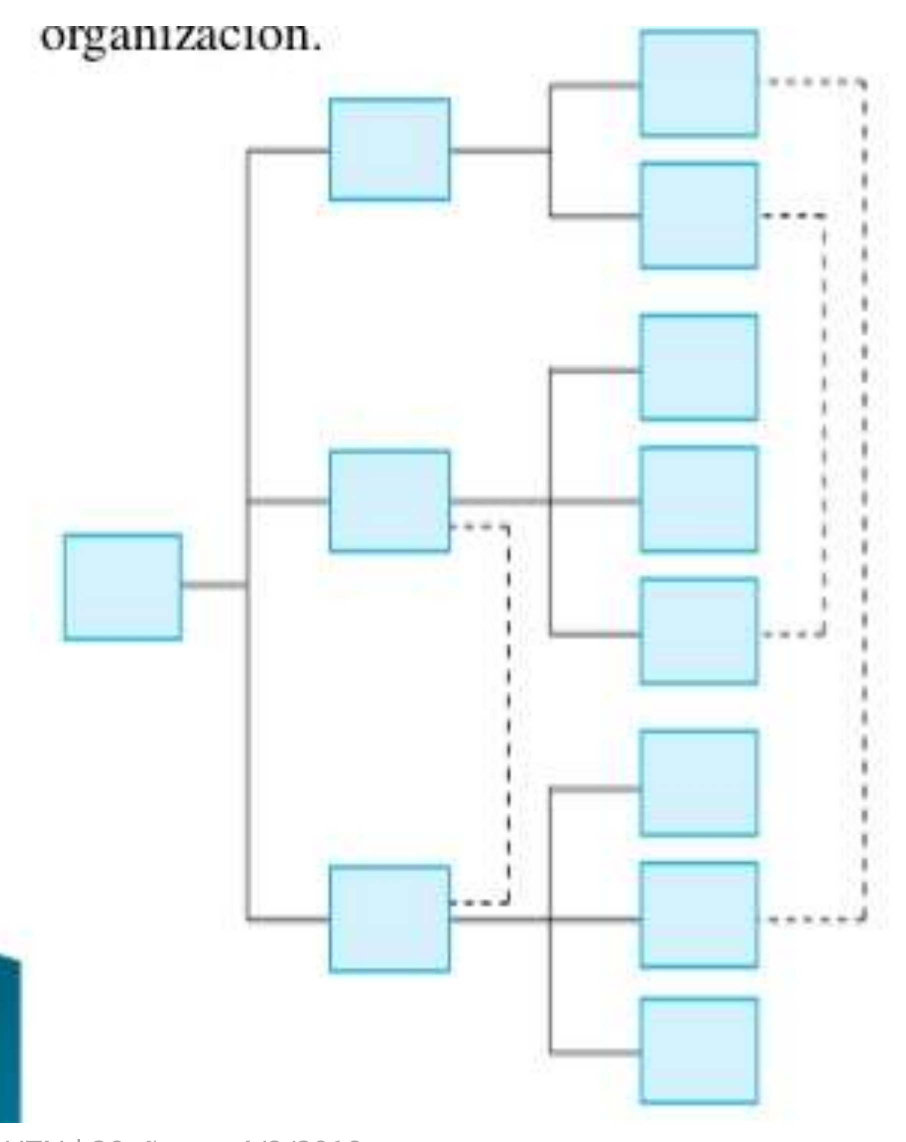
Relación de autoridad funcional

- Relación de mando especializado, no es dependencia jerárquica



Relación de coordinación





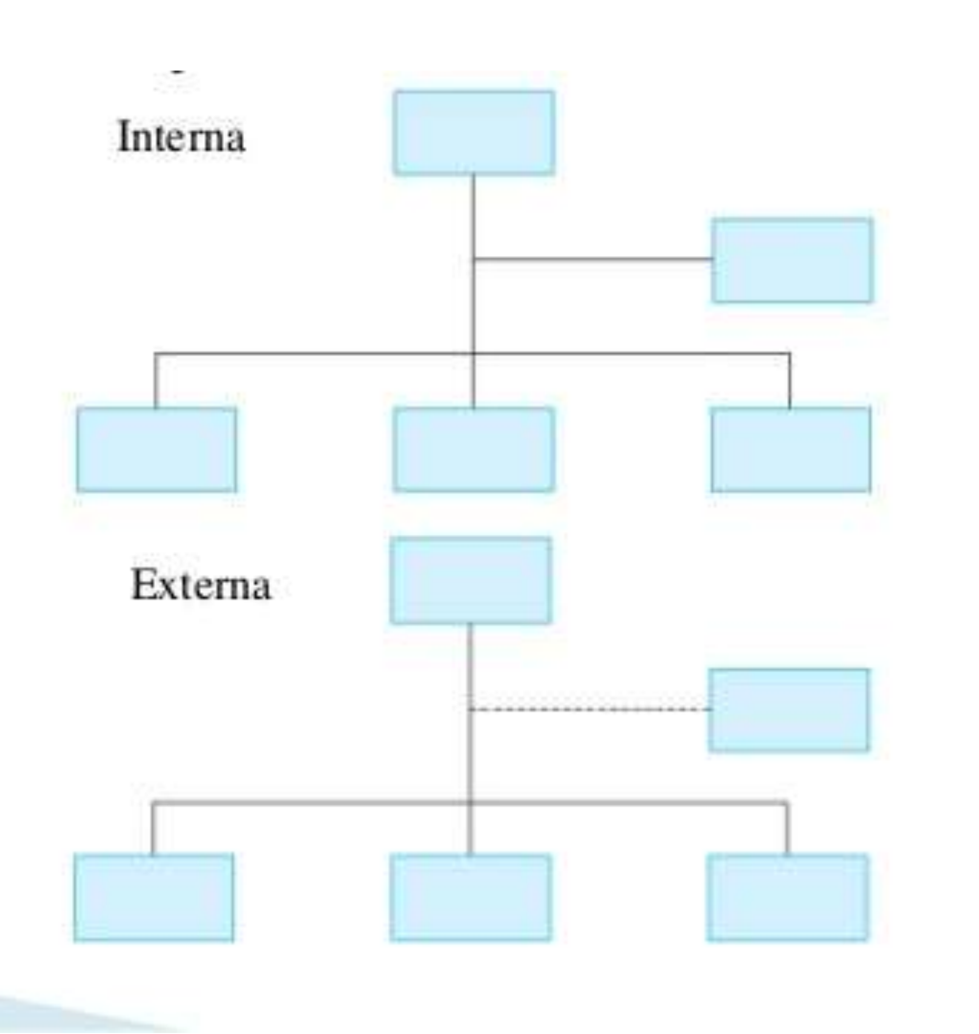
Relación de coordinación

- Interrelaciona las actividades que realizan diferentes unidades de la organización, son líneas largas de trazo discontinuo.



Relación de asesoría





Relación de asesoría

- Unidades que brindan información técnica o conocimientos especializados, estas pueden ser internas o externas



Ejemplos



Clasificación por procesos

- PROCESOS ESTRATÉGICOS O GOBERNANTES
- PROCESOS DE APOYO O SOPORTE
- PROCESOS CLAVES O AGREGADORES DE VALOR
- PROCESOS DE CONTROL O MONITOREO
- PROCESOS DE ASESORIA

DIRECTORIO
GERENCIA
DIRECCIÓN JURÍDICA
COMUNICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DESARROLLO INSTITUCIONAL
LABORATORIO
CONTROL DE GESTION
AGUA NO CONTABILIZADA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
BODEGA
CONTROL DE ACTIVOS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
SERVICIOS Y LOGISTICA
COMPRAS PÚBLICAS
TALENTO HUMANO
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

DIRECCIÓN FINANCIERA
PRESUPUESTO
CONTABILIDAD
TESORERÍA

DIRECCIÓN COMERCIALIZACIÓN
ACOMETIDAS Y CATASTROS
FACTURACIÓN Y MICROMEDICIÓN
CARTERA Y COBRANZA
ATENCIÓN AL CLIENTE
NUEVOS PRODUCTOS

DIRECCIÓN DE PROYECTOS
ESTUDIOS Y PROYECTOS
GESTIÓN AMBIENTAL
FISCALIZACIÓN

DIRECCIÓN TÉCNICA
ELECTROMECÁNICA
ALCANTARILLADO
PTAR
AGUA POTABLE URBANO
AGUA POTABLE RURAL

JUNTA DIRECTIVA

Revisoría fiscal

Direccionamiento Estratégico

Oficina Asesora de Secretaria General

Oficina Asesora de Gestión Control Interno

Oficina de Comunicaciones

Oficina Control Interno Disciplinario

Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional
- Planeación Institucional
- Planeación técnica y ambiental
- Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua
- Gestión de Calidad

Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado
- Producción de Agua Potable
- Operación y Mantenimiento Redes de Distribución
- Recolección, Transporte y tratamiento de Aguas Residuales

Subgerencia de gas y nuevos negocios
- Almacenamiento
- Operación y Mantenimiento Redes Internas
- Operación y Mantenimiento Redes Externas

Subgerencia Comercialización de Servicios y Atención al Cliente
- Oficinas municipales :
  - Filandia
  - Salento
  - Circasia
  - Montenegro
  - Quimbaya
  - La Tebaida
  - Córdoba
  - Buenavista
  - Pijao
  - Génova

Subgerencia Administrativa y Financiera
- Gestión Financiera
- Gestión Talento Humano
- Gestión de Recursos
- Gestión Sistemas de Información



Deber



Del organigrama de la Universidad Técnica del Norte, identificar los puntos explicados

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA UTN
BASE LEGAL (ESTATUTO ORGÁNICO 2013)
POR PROCESOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

GOBERNANTES
- HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO
- CONSEJO ACADÉMICO
- COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA
- CONSEJO ADMINISTRATIVO
- COMISIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
- RECTORADO

ASESORES
- 1. PROCURADURÍA GENERAL
- 2. AUDITORIA INTERNA
- 3. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INTEGRAL

COGOBERNANTES
- VICERECTORADO ACADEMICO
- VICERECTORADO ADMINISTRATIVO

AGREGADORES DE VALOR
- 4. UNIDADES ACADEMICAS
  - FECYT
  - FICA
  - FACAE
  - SALUD
  - FICAYA
  - POSGRADO
- 5. INSTITUTO EDUCACIÓN FISICA
- 6. CENTROS ACADÉMICOS
- 7. INSTITUTO DE INVESTIGA-CIONES
- 8. DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

APOYO
- 9. BIBLIO-TECOLOGIA
- 10. DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
- 11. DIRECCIÓN FINANCIERA
- 12. DEPARTAMENTO SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS
- 13. DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO CONSTRUCCIONES
- 14. DIRECCIÓN DE GESTION DEL TALENTO HUMANO
- 15. CENTRO UNIVERSITARIO DE DIFUSIÓN CULTURAL
- 16. INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
- 17. RELACIONES INTERNACIONALES
- 18. OFICINA DEL ESTUDIANTE
- 19. SECRETARIA GENERAL
- 20. DIRECCIÓN DE GESTION DE PROYECTOS
- 21. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLOGICO E INFORMATICO
- 22. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Elaborado por: Dirección de Gestión del Talento Humano

DESCENTRALIZADOS
- 23. EMPRESAS PÚBLICAS
- 24. CENTRO DE CAPACITACIÓN CONTINÚA
- 25. ESCUELA DE CONDUCCIÓN
- 26. CENTRO DE TRANSFERNECIA Y DESARROLLO TECNOLOGICO